



Carta dell'accoglienza

ARRIVO

E' gradito un preavviso di almeno 24 ore. Si riceve dalle ore 15.00 alle 20.00 presso l'Agriturismo Serine di nostra proprietà. I Sigg. Ospiti saranno subito accompagnati presso Villa Stasi.

ACQUA

L'acqua corrente è potabile.

ALLOGGIO

Viene consegnato fornito di biancheria da letto e da bagno per il numero di persone prenotate. Si pregano i Sigg. Ospiti di non toccare i quadri elettrici, di non gettare nel wc assorbenti, bastoncini ovattati, o altri oggetti che possano ostacolare il flusso dei liquami e di non utilizzare fornelli elettrici.

Il riassetto delle camere, è previsto dalle ore 10.30 alle ore 12.30, il cambio della biancheria 2 o 3 volte la settimana.

CAPARRA E DISDETTE

La somma da versare come anticipo per la prenotazione, sia in caso di soggiorni che per uso ristorante, è del 25% della transazione. In caso di disdette Villa Stasi acquisirà l'intera caparra, con l'impegno di restituirla solo nel caso in cui riuscisse a vendere il pacchetto ad altro Ospite.

GARAGE

I Sigg. Ospiti possono usufruire liberamente del garage della Villa.

INFORMAZIONI TURISTICHE

Ai sigg. Ospiti, al loro arrivo, saranno fornite tutte le informazioni necessarie per la conoscenza del territorio del Capo di Leuca e per la organizzazione di eventi particolari.

OGGETTI SMARRITI

I proprietari declinano ogni responsabilità per l'eventuale smarrimento di oggetti lasciati incustoditi. Solo su espressa richiesta dei Sigg. Ospiti si procederà alla restituzione degli oggetti tramite spedizione postale a carico del destinatario.

PARTENZA

La camera deve essere liberata entro le ore 12,00 del giorno stabilito per la partenza.

PRENOTAZIONI

A prenotazione richiesta (per telefono e via e-mail), l'Azienda invierà all'Ospite la carta dell'ospitalità con gli estremi della prenotazione. Questa sarà definitivamente confermata quando l'Azienda avrà ricevuto esclusivamente per via fax la carta debitamente sottoscritta dall'Ospite con allegata la ricevuta del versamento effettuato come caparra.

PRIMA COLAZIONE

E' servita dalle ore 8,30 alle ore 10,00. E' gradita la puntualità. I prodotti serviti sono tipici del luogo (marmellate, biscotti, dolci, miele) ed alcuni di nostra produzione.

PRODOTTI AZIENDALI

Sono in vendita prodotti agricoli aziendali presso l'Agriturismo Serine di nostra proprietà.

RISTORAZIONE O MEZZA PENSIONE

E' possibile usufruire del servizio di ristorazione dell'Agriturismo di nostra proprietà. Il servizio continuativo prevede un supplemento a seconda del periodo, mentre la singola cena è valutata in € 20,00 bevande escluse.

SALDO

I Sigg. Ospiti, in sede di prenotazione, si impegnano a saldare il conto per il soggiorno concordato anche in caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata.